

სადაზღვევო აგენტი

პროგრამის მიზანი

წინამდებარე პროგრამა მიზნად ისახავს სადაზღვევო კომპანიებისათვის სადაზღვევო აგენტების მომზადებას, რომლებიც გათვითცნობიერებული იქნებიან სადაზღვევო სისტემაში, ეცოდინებათ სხვადასხვა სადაზღვევო პროდუქტები და ბაზარი, შეეძლებათ როგორც ფიზიკურ, ისე იურიდიულ პირებთან (მცირე კომპანიებთან) მუშაობა, პროდუქტების შეთავაზება - გაყიდვა და მომხმარებლებზე მათთვის საჭირო პროდუქტების მისადაგება.

პროგრამის ხანგრძლივობა და მოცულობა

პროგრამის მოცულობაა 3 კრედიტი (სულ 75 საათი, მათ შორის საკონტაქტო საათების რაოდენობაა 75, აქედან: თეორიული მეცადინეობა - 30 საათი, პრაქტიკული მეცადინეობა - 42, გამოცდა - 3 საათი).

პროგრამის ხანგრძლივობაა 60 დღე.

სწავლა წარმოებს კვირაში 4 დღე. მეცადინეობის ხანგრძლივობა დღეში შეადგენს 3 საათს (კვირაში 12 საათი).

სასწავლო კურსის განხორციელებისა და სწავლების მეთოდოლოგია

სწავლების მეთოდოლოგია მოიცავს სალექციო სწავლებასა და სამუშაო ჯგუფში ან ინდივიდუალურად მუშაობას. მსმენელები შეძლებენ საინფორმაციო-საკომუნიკაციო ტექნოლოგიებთან მუშაობასა და კომუნიკაციის უნარების განვითარებას.

სასწავლო პროცესი ემყარება შემდეგ მეთოდებს:

- ვერბალური ანუ ზეპირსიტყვიერი მეთოდი;
- წერითი მუშაობის მეთოდი, რომელიც გულისხმობს კონკრეტული სავარჯიშოების დოკუმენტების წერით შესრულებას;
- ჯგუფური მუშაობა - დისკუსია, გონებრივი იერიშის მეთოდების, ასევე კითხვა-პასუხისა და როლური თამაშებისა და საქმიანი სიტუაციების ინსცენირების სახით, რაც წარმოადგენს აზროვნების განვითარების საუკეთესო საშუალებას;
- დემონსტრირების მეთოდი - გულისხმობს სალექციო თემის ირგვლივ არსებული მასალის, პრეზენტაციის და სხვა სასწავლო მასალის გამოყენებასა და ჩვენებას, რაც აადვილებს სასწავლო მასალის აღქმას.
- ბეჭდვითი, სტატისტიკური და გამოთვლითი სამუშაოების შესრულება, რომელიც გულისხმობს კონკრეტული სავარჯიშოების კომპიუტერთან შესრულებას და პორტფელის მართვისთვის შესაბამისი აქტივობების დაგეგმვას.

ყოველი თემის ბოლოს ტარდება შეფასება, მიწოდებული მასალის ათვისების შესამოწმებლად. პროგრამის დასრულების ბოლოს ტარდება გამოცდა, რის საფუძველზეც გაიცემა სერტიფიკატი.

სწავლება მიმდინარეობს მცირე ჯგუფებში.

სწავლის საფასური:

ჯგუფში მსმენელთა მინიმალური რაოდენობაა - 5
ჯგუფში მსმენელთა მაქსიმალური რაოდენობაა - 20
21 და მეტი მსმენელის შემთხვევაში შედგება ახალი ჯგუფი.

ერთი მსმენელის ღირებულება შეადგენს 950 ლარს

სწავლების ენა - ქართული

პროგრამის განხორციელების ადგილი: ქ. თბილისი, რუსთავის გზატკეცილი 18-22;

სწავლის შედეგები

ცოდნა და გაცნობიერება

იცის:

- დაზღვევის არსი, მნიშვნელობა და სადაზღვევო კომპანიის მუშაობის სპეციფიკა
- საქმიანი ურთიერთობის წესები
- კლიენტთა მოთხოვნების გამოვლენის ტექნიკა
- კონფლიქტურ სიტუაციებში მოქცევის წესები
- დარწმუნების მეთოდები
- გაყიდვები (ზოგადი მიმართულებები), სერვისი + (ეფექტური კომუნიკაცია)
- სადაზღვევო პროდუქტები
- სადაზღვევო პორტფელი და მისი მართვის ხერხები

ცოდნის პრაქტიკაში გამოყენების უნარი

შეუძლია:

- პოტენციური მომხმარებლების მოძიება
- მომხმარებლების მონაცემთა ბაზაში მუშაობა
- მოლაპარაკების წარმართვა

საქართველოს ბიზნესის აკადემია SBA
მოკლევადიანი პროფესიული საგანმანათლებლო პროგრამა

- სადაზღვევო ხელშეკრულების გაფორმება
- სადაზღვევო აგენტის პორტფელის მართვა

კომუნიკაციის უნარი

შეუძლია:

- ინფორმაციის გადაცემა, ახსნა-განმარტებების მიცემა, პრეზენტაცია;
- თანამედროვე საოფისე საინფორმაციო და საკომუნიკაციო ტექნოლოგიების გამოყენება.

მოკლევადიანი პროფესიული საგანმანათლებლო პროგრამა

შეფასების სქემა

- ✓ სერტიფიცირების პროცესი ტარდება ტესტირებით;
- ✓ ტესტი კომბინირებულია და მოიცავს როგორც ღია ასევე დახურულ კითხვებსა და პრაქტიკული სავარჯიშოების შესრულებას;
- ✓ კითხვები ფასდება სირთულის მიხედვით 0,5 ქულიდან 2 ქულის ფარგლებში, ხოლო პრაქტიკული სავარჯიშო - 1-3 ქულით;
- ✓ ტესტირებისთვის განსაზღვრული ქულების ფარგლებში, დადებითი შეფასების მოპოვების წინაპირობაა დადგენილ ქულათა ნახევარზე მეტის დაგროვება, რომელთაგან სავალდებულოა პრაქტიკული სავარჯიშოების შესრულება.)

ტესტირებისას არადადამაკმაყოფილებელი შედეგის მიღების შემთხვევაში პირს უფლება აქვს განმეორებით გავიდეს გამოცდაზე 10 დღის ვადაში. განმეორებით გამოცდაზე მიღებული შედეგი საბოლოოა.

სერტიფიცირების პროცესი

სერტიფიცირების პროცესის მიმდინარეობას აკვირდება სერტიფიცირების კომისია, რომლის შემადგელობაში შედიან როგორც დარგის სპეციალისტები, ისე პოტენციური დამსაქმებლები.

საკონტაქტო ინფორმაცია: ქ.თბილისი, რუსთავის გზატკეცილი 18-22 (ოთახი 109),
ტელეფონი: 2 40 34 40, 2 40 33 40, ელფოსტა: info@sba.edu.ge

