შპს ,,სამედიცინო ცენტრი ციტო“ აცხადებს ვაკანსიას **ქოლ-ცენტრის ოპერატორის** პოზიციაზე.

ძირითადი მოვალეობები:

- ქოლცენტრში შემოსული ზარების მომსახურება ან/და გადამისამართება;
- პაციენტის კონსულტაცია მოთხოვნილ საკითხებთან დაკავშირებით;
- ექიმთან ვიზიტის დაჯავშნა;
- ელექტრონულ პროგრამაში შესაბამისი ინფორმაციის შეტანა;
- პაციენტთა მომსახურება ცენტრში დანერგილი სტანდარტების შესაბამისად;

საკვალიფიკაციო მოთხოვნები და უნარები:

- განათლება: უმაღლესი (სასურველია სამედიცინო განათლება) ან სამედიცინო სფეროში მუშაობის მინიმუმ 6 თვიანი გამოცდილება;
- საოფისე კომპიუტერული პროგრამების ცოდნა;
- ენების ცოდნა: ქართული და ინგლისური, სასურველია რუსული;
- გამართული მეტყველება;
- კომუნიკაბელურობა;
- გუნდური მუშაობის უნარი;
- დეტალებზე ორიენტირებულობა;
- პრობლემების ანალიზი და სწრაფი რეაგირების უნარი;
- კეთილსინდისიერება და მაღალი პასუხისმგებლობის გრძნობა;

სამუშაო საათები:

ორშაბათი-პარასკევი 09:00-18:00

შაბათი 09:00-15:00

ანაზღაურება: 750-850 ლარი, საგადასახადო ვალდებულებების გარეშე, საპენსიო შენატანის ჩათვლით

დაინტერესების შემთხვევაში გამოაგზავნეთ თქვენი CV/რეზიუმე შემდეგი ელ. ფოსტის მისამართზე: hr@cito.ge

გთხოვთ, სათაურის ველში მიუთითოთ სასურველი ვაკანსიის დასახელება.